



苦情解決報告

平成26年度は、御利用者の方から表記内容の御申出をいただき、運営改善に繋げさせていただきました。

愛日荘園では、皆様が快適に御利用いただけるよう「苦情解決担当者」を配置し、随時受付を行っております。

皆様からの苦情や貴重な御意見をいただくことにより、より良いサービスの向上と快適な施設運営を目指してまいりますので、利用者の皆様には今後とも御意見、御要望等を遠慮なくお申し出くださるようお願い申し上げます。

苦情の種類	件数	概要
サービスの内容	6件	・配慮の欠如(特養) ・介助が荒いと感じる(特養) ・遠慮で要望が言えない(特養・2件) ・サービス細部の認識の相違(通所) ・介助時の説明不足(通所)
説明・情報不足	5件	・身体状況の連絡漏れ(短期) ・領収証の交付遅れ(短期) ・利用日連絡の記載間違い(通所・2件) ・送迎時間の遅れ(通所)
職員の態度	0件	
権利侵害	0件	
その他	0件	
合計	11件	

【苦情受付担当者】 佐々木 研二(特養ホーム)
TEL: 024-588-1120
上田 洋伸(デイサービス)
佐藤 秀樹(居宅介護支援センター)
TEL: 024-588-1020



あいにち 生き活きメモ

第5回

「リンゴを食べて元気に！」

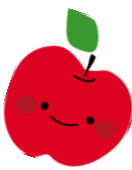
みなさんは普段果物を食べていますか？
今回は冬が旬の「りんご」についてお話ししようと思います！

風邪をひいたときに、りんごをすりおろして召し上がられる方も多いのではないのでしょうか？りんごはポリフェノールが豊富で、抗酸化作用を持っています。

消化・血行を良くする働きがあるので、便秘や下痢の方にもおすすめの果物です。

果物は「果糖」という糖を含んでいて、中性脂肪を増加させる原因ともなっていますが、なんとりんごはその逆！りんごは他の果物とは例外的に、**中性脂肪を抑制する効果**があります。

また、りんごは皮を剥くと色が変色してしましますが、あれが**ポリフェノールたっぷり**という証拠で、老化を防いでくれます。



乾燥肌が気になるこの季節、りんごを食べて美肌を保ちたいですね。

今回はりんごにひと手間加えておいしく食べる、「りんごヨーグルト」をご紹介します。りんごは加熱すると生で食べるよりも、**抗酸化作用、老化防止、中性脂肪抑制、等の効果が格段に増す**のでぜひお試しを！

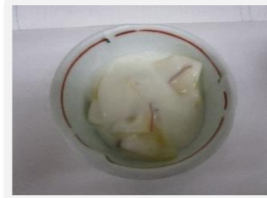
【材料】

- ・りんご 4分の1
- ・砂糖 小さじ1
- ・ヨーグルト 400g

①りんごは皮つきで薄く一口サイズにスライスにし、600wの電子レンジで1分間加熱します。

*ポイントはりんごが黄色く透き通るくらいが目安です

②りんごの粗熱を取り、冷めたらヨーグルトと砂糖を混ぜたところにりんごも加えて完成です。お好みで蜂蜜が入ってもおいしいです！



【編集後記】

新年明けましておめでとうございます。愛日荘園デイサービスセンター介護士の叶と申します。新年を迎え私もここ愛日荘園に入社1年が経ちました。

溫柔敦厚な職員の方々や利用者の方々に出会った事、心嬉しく思っております。本年も愛日荘園をどうぞよろしくお願ひいたします。

職員募集のお知らせ

愛日荘園では、**介護士**として一緒に働いていただける方を募集しております。

詳細については、お問い合わせください。

愛日荘園 TEL:024-588-1120 担当:松浦



平成28年1月
第98号

あいにち 愛日荘園 だより

社会福祉法人篤仁会
特別養護老人ホーム愛日荘園
愛日荘園デイサービス指定通所介護センター
愛日荘園指定居宅介護支援センター
愛日荘園短期入所生活介護センター
〒960-0811
福島市大波字熊野山1番地
TEL:024-588-1120 FAX:024-588-1148
URL: <http://www.ainichisouen.net/>
E-Mail: ainichisouen@air.ocn.ne.jp

平成28年



明けましておめでとろございします。
本年もよろしくお願ひいたします。



平成28年元旦の初日の出(信夫山より撮影)



明けましておめでとろございします。輝かしい新年を迎え、皆様の御健勝と御繁栄を心よりお祈り申し上げます。

昨今、介護の職場を取り巻く環境は、介護報酬の引下げや人手不足など、大変厳しい状況にあります。一方において、今後我が国は、二〇二五年問題などに象徴されるように超高齢化社会が到来し、介護に対するニーズも飛躍的に増加していくものと見込まれております。

こうした中で、愛日荘園といたしましては、社会福祉法人としての果たすべき使命と役割を十分認識しながら、地域の中核となる高齢者施設として地域福祉への貢献に努めてまいりたいと考えております。

今年(平成28年)は開設から二十八周年を迎えますが、これまで以上に地域の皆様との連携を強化し、「大波に愛日荘園あり」と言われるよう、一層の発展を目指してまいりたいと考えております。

今後とも、利用者の方々が笑顔で安心して過ごしていただけるよう充実した施設運営に努め、より質の高いサービスの提供に向けて、職員一同精一杯取り組んでまいりますので、今年も「愛日荘園」をどうぞよろしくお願ひいたします。

新年のごあいさつ

施設長 横山 喜一



かきぞめ



利用者の皆様に書いていただいた「書初め」の作品です！！



お正月に利用者の皆様は顔で書初めを楽しんでいました！



特養ホーム お正月の風景



新しい年を迎え、特養ホームでは元旦に「カルタ取り」、「書初め」といった日本のお正月の伝統的な行事を催し、利用者の皆様に新年のひと時を過ごしていただきました。

「書初め」では、皆様がお正月にちなんだ言葉をひとつひとつ、丁寧に書き上げておりました。

「カルタ取り」では職員が読み手となり、声を出して読むと、利用者の皆様はその歌のカルタを早く探そうと視線を集中させ、見つけると嬉しそうな表情を浮かべていたのが印象的でした。

また、食事では「正月御膳」と「七草粥」を味わっていただき、お正月の雰囲気を楽しんでいただけたと思います。

かるたとり



正月御膳



- 【1月1日】
- ・数の子
 - ・伊達巻
 - ・黒豆
 - ・ワカサギの甘露煮
 - ・切干大根の煮付け
 - ・味噌汁
 - ・せりの味噌汁



- 【1月2日】
- ・ちらし寿司
 - ・栗きんとん
 - ・野沢菜三舞
 - ・せりと花麩（はなふ）のすまし汁

歳末支援金の贈呈



平成27年12月9日(水)、「福島市社会福祉協議会東部協議会」より「歳末支援金」をいただきました。当日は、東部協議会の豊田啓助会長と、福島市の萩原崇宏主査の2名の方が御来園されました。

東部協議会からは毎年御寄付を賜り、厚く御礼申し上げます。支援金は御寄付の趣意に沿えますよう有効に活用させていただきます。

今後とも、愛日荘園では社会福祉法人として地域福祉の向上に精一杯取り組んでまいりますので、引き続き御支援、御協力をよろしくお願いいたします。

大波のゆず

国道115号線から愛日荘園に向かう坂道の途中にある「加藤孝」さんのお宅には、一本の美しい「ゆずの木」があります。この季節、通勤する私たちの目を楽しませてくれています。

この木は、昭和53年に加藤さんの父親が植樹されたそうで、現在は1本ですが、当時は3本だったとのこと。

標高が適度に高く南向きという、ゆずの北限とされている信夫山に似た暖かい環境がゆずに適しており、毎年12月には美しい果実となります。しかし、黄色が鮮やかに映える果実はなぜか一年おきなのだそうです。

果実は、地域の皆様からの要望に応じて差し上げているとのことで、地域の皆様にとっても毎年の楽しみになっているようです。

今回、快く取材に応じていただきました加藤様には大変感謝を申し上げます。ありがとうございました。



年越しそばの振る舞い



平成27年12月23日、大波の土屋場地区では、区内の高齢者の皆様に「年越しそば」を振舞うイベントが行われました。地区の77歳以上の希望者が対象ということで、この日は出来上がったばかりの暖かい「そば」24食が対象の方に宅配されました。

このイベントは昨年からはじまり、今年で2回目だそうです。主催者の山岸忠雄地区会長は、「地域の災害時サポートの側面も意識しながら、皆様への感謝の意を込め、今後も続けていきたい」と話されておりました。

愛日荘園

平成28年 主要行事予定

主な行事予定となります。尚、具体的な日時については決定次第お知らせいたします。



行事名		行事名	
1月	正月遊び	7月	納涼会
2月	節分(豆まき)	8月	愛日祭
3月	ひな祭り会 彼岸供養	9月	敬老会 彼岸供養
4月	園外花見 施設防災協力員会議	10月	いも煮会 遠足
5月	園外散歩 母の日	11月	運動会 総合消防訓練
6月	父の日 総合消防訓練	12月	忘年会 クリスマス会



新そば会

平成27年11月22日(日)、「大波そば会」の6名の皆様が愛日荘園に来園され、「そば打ち」を披露していただきました。

今年で3回目となりますが、何度見ても「そば粉」から「そば」が出来上がるまでの工程には迫力があります。そして、最後は丁寧に細く麺を切り美味しいようなそばが出来上がりました。

仕上がった「そば」は厨房で調理をして、利用者の皆様に味わっていただくと「目の前で打ったそばをすぐに食べると美味しいね」など、満足した表情をされていたのが印象的でした。

「大波そば会」の皆様、大変お世話になりました。



クリスマス会



平成27年12月20日(日)、特養ホームでは「クリスマス会」を行いました。利用者の皆様と職員が一緒になり、鈴やマラカスなどの楽器を演奏しながら歌ったり、歌に合わせて体を揺らしたりしてクリスマスらしい雰囲気になりました。

歌を楽しんだ後はクリスマスケーキを食べ、利用者の皆様は嬉しそうな表情をしており、印象的でした。

また、面会に来られた御家族様にも参加して頂き、心温まるクリスマス会になりました。



デイサービスセンター

年末年始の風景

【餅つきと団子さし】

1月13日(水)、デイサービスセンターでは新年の行事として「餅つき」と「団子さし」を開催しました。

利用者の方も杵を持って力を込めて餅つきをし、参加していた利用者の皆様、職員から大きな掛け声も出て、新年の行事として賑やかな雰囲気になりました。

出来上がった紅白の餅は利用者の皆様に団子にし、小正月の行事とされている団子さしをして、今年も一年健康で過ごせるように願いました。



【門松作り】

12月29日(火)、お正月を迎える準備として、折紙などを使って「門松作り」を行いました。利用者の皆様は会話を弾ませながら工夫をこらし、綺麗な門松を作っていました。



居宅介護支援センターより

昨年中は、地元大波で開催された「大波大運動会」や「いきいきサロン」、「蕎麦打ち会」等の行事に参加させて頂き、地域の皆様大変お世話になりました。

愛日荘園居宅介護支援センターでは、地域の要介護者の皆様方が自宅や住み慣れた地域で安心して生活を送ることができるよう、精一杯お手伝いをさせていただきたいと考えております。

本年も、地域に根ざしたより良い介護の相談が気軽に出来る場として、利用者、家族の皆様、地域の方々のお役に立てよう努めて参ります。



御家族から乾杯の発声!



当法人理事、栗原雅博様より 万歳三唱をいただきました。

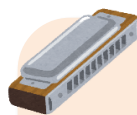


特養ホーム忘年会

平成27年12月13日(日)、特養ホームでは一年納めの行事として「忘年会」を開催いたしました。利用者の皆様や御家族の皆様方、さらには、ボランティアとして「福島市はたち会様」、「ハイビスカス様」、「大波ジャディスクラブ様」に御参加いただき、平成27年の締めくくりにあつた楽しい忘年会になりました!この場を借りて、厚く御礼申し上げます。

◆◆忘年会次第◆◆

1. 開会の言葉
2. 園長挨拶
3. 来賓紹介
4. 乾杯
5. 会食
6. アトラクション
福島市はたち会様
ハイビスカス様
大波ジャディスクラブ様
7. 全員合唱「ふるさと」
8. 万歳三唱
9. 閉会の言葉



「ハイビスカス」様

「やっとな節」の踊りと、ハーモニカ演奏での「津軽海峡冬景色」「浪花節だよ人生は」を披露いただき、笑いあり涙ありで楽しませていただきました!



「大波ジャディスクラブ」の皆様

今回の演目は、ドラマ「マッサン」の主題歌でおなじみの「麦の歌」と、大人気、氷川きよしの「きよしのソーラン節」でした。



「福島市はたち会」の皆様

「高原列車は行く」に乗せて、会場の皆さんが元気になるダンスを披露いただきました!

